



FAQ PREGUNTAS Y RESPUESTAS

<http://www.evolution-tech.cl>

Evolution Technology HSP

Preguntas y Respuestas Frecuentes:

- 1) ¿Qué es HSP o Web Hosting?
- 2) ¿Qué necesito para contratar y subir mi sitio Web?
- 3) ¿Puedo utilizar el servicio sin tener un dominio registrado?
- 4) ¿Puedo tener mis propias casillas electrónicas (e-mail)?
- 5) ¿Cuántas casillas puedo crear (e-mail)?
- 6) ¿Qué es WebMail?
- 7) ¿Puedo utilizar Outlook u otro cliente de correo con el servicio?
- 8) ¿Qué servidores utilizan para el producto HSP - Web Hosting y que soporta?
- 9) ¿Puedo Proteger directorios y/o carpetas de acceso público vía Web?
- 10) ¿Cuánta es la velocidad de conexión que posee su Empresa?
- 11) ¿Qué quiere decir Transferencia Mensual?
- 12) ¿Cómo puedo contratar con Evolution Technology?

1) ¿Qué es HSP o Web Hosting?

HSP o Hosting Service Provider en español, significa Proveedor de Servicios de Hosting. Esto es proveer a nuestros clientes de un enlace / conexión a nuestros Servidores y un espacio físico en estos a través de Internet para su uso REMOTO (a distancia) con la característica de alojar o almacenar archivos de índole informativo y privado, como por ejemplo el propio sitio Web del cliente o Empresa, correos electrónicos, archivos de importancia, o efectuar respaldos de información importante para tener acceso a ella desde cualquier computador que posea una conexión de Internet en cualquier parte del mundo. También puede ser utilizado para dar a conocer al mundo su sitio Web, productos y servicios a los cuales se dedica su Empresa.

[Volver al menu de preguntas.](#)

2) ¿Qué necesito para contratar y subir mi sitio Web?

Lo único que necesita es tener un dominio registrado, si no lo tiene puede solicitar gratuitamente una redirección, ejemplos de dominios son: .cl, .org, .net, .com, y subdominios nombre.scqcc.cl, nombre.evolution-tech.cl, etc. y por supuesto tener su página Web para ser "colocada" o "subida" a su espacio contratado.

Para contratar Primero que nada DEBE REGISTRARSE en nuestro Sitio Web, llenar los formularios de Registro. Luego de ello el sistema le enviará una confirmación a su correo electrónico con los datos ingresados.

Después de Registrarse puede proceder a INICIAR SESION para entrar al panel de Clientes, en el cual encontrará un menú con las funciones e información para los Clientes.



En el Menú de Cliente aparece el botón CONTRATAR NUEVO SERVICIO, en el cual debe pinchar y seleccionar el Servicio que desea Contratar con Nuestra Empresa, seguir las instrucciones y completar el formulario de Contrato de Servicio.

Toda la información referente para crear sus casillas y cuentas de FTP para subir sus archivos al servidor, le será enviada en el correo de confirmación de la Venta Vía WEB, al llenar y enviar el formulario de contrato en nuestro sitio Web. Recuerde que debe subir el contenido del sitio Web a la carpeta **/public_html**.

[Volver al menu de preguntas.](#)

3) ¿Puedo utilizar el servicio sin tener un dominio registrado?

SI y NO. Ya que el servicio no funcionará correctamente si no posee un dominio propio registrado, recomendamos poseer su propio dominio o bien registrar al momento de contratar con nosotros su propio dominio para poder utilizar al 100% todos nuestros servicios. Si posee un dominio GRATUITO registrado, debe tener la "feature" o característica de poder acceder a IP de Servidor mediante nombre canónico (canonical name - CNAME) para que funcione correctamente. Algunos de los servicios gratuitos de dominios de este tipo pueden ser registrados en esta URL <http://www.dyndns.org> bajo el menú de DYNAMIC DNS - STATIC DNS.

[Volver al menu de preguntas.](#)

4) ¿Puedo tener mis propias casillas electrónicas (e-mail)?

Por supuesto que sí, teniendo un dominio registrado bajo el nombre a su gusto o nombre de su Empresa, podrá poseer sus propios correos electrónicos con su nombre de dominio y el nombre que Ud. mismo elija para sus casillas. Por ejemplo, juan.carrasco@empresa.cl, informacion@empresa.cl, ventas@empresa.cl, etc.

[Volver al menu de preguntas.](#)

5) ¿Cuántas casillas puedo crear (e-mail)?

ILIMITADAS, nuestra Empresa y servicio no limita a nuestros clientes a un número determinado de casillas electrónicas, ni de cantidad de bases de datos MySQL ni tampoco a cantidad de cuentas FTP para su sitio. El Cliente sólo está limitado por la cantidad de ESPACIO CONTRATADO de Almacenamiento. Por ejemplo, la suma del espacio utilizado por el correo almacenado en el servidor, más el espacio utilizado por las bases de datos y por supuesto el espacio utilizado por su sitio Web, el total del espacio utilizado debe ser administrado según el plan / espacio contratado.

[Volver al menu de preguntas.](#)

6) ¿Qué es WebMail?

WebMail es un servicio incorporado a su sitio Web, el cual sirve para tener acceso a su(s) casilla(s) de correo(s) personales / Empresa desde cualquier PC en cualquier parte del Mundo que esté conectado a INTERNET, y así no perder de revisar su correo electrónico, enviar, responder correos, etc.

[Volver al menu de preguntas.](#)



7) ¿Puedo utilizar Outlook u otro cliente de correo con el servicio?

Claro que sí, su programa de cliente debe ser configurado correctamente para poder ser utilizado 100%. Los datos de servidor POP3 y SMTP son enviados a su casilla electrónica al contratar el servicio, más detalles de configuración los podrá revisar en la URL <http://www.evolution-tech.cl/invision> o bien hacer las consultas a nuestro soporte vía e-mail a info@evolution-tech.cl.

[Volver al menu de preguntas.](#)

8) ¿Qué servidores utilizan para el producto HSP - Web Hosting y que soporta?

Nuestra Infraestructura de servidores detallando características serían:

Dedicated CPU - Pentium IV @ 2.7 Ghz

RAM - 2GB DDR SDRAM

HDD - 4x SCSI 80GB

OS – Red Hat Linux Enterprise – Fedora Core 2

Web Software - Apache - PHP - MySQL - CPanel 9 - WebMail - PHPMYADMIN

Security - Seguridad - Firewall & Software Scanning ports. - UPS - Alimentadores adicionales de electricidad y seguridad física de acceso restringida en DATA CENTER.

[Volver al menu de preguntas.](#)

9) ¿Puedo Proteger directorios y/o carpetas de acceso público vía Web?

Claro, CPANEL incluye dentro de sus funciones la protección de archivos y carpetas, para las cuales, al activar esta característica solamente podrá ser accedida por personas que posean el nombre de usuario y la contraseña designadas al momento de protegerlas.

[Volver al menu de preguntas.](#)

10) ¿Cuánta es la velocidad de conexión que posee su Empresa?

Nuestra empresa para el servicio de servidores y Web Hosting, cuenta con un enlace de Fibra óptica capaz de transmitir hasta 14Gb por segundo, la cual está sectorizada por switches y hardware programados para distribuir el ancho de banda según sea el requerimiento de los servidores dentro del DATA CENTER. Cada servidor está conectado a puertos de 100Mbps, el cual otorga una excelente conexión para el acceso de todos los clientes / visitas que estén enviando y/o solicitando información alojada en estos servidores.

[Volver al menu de preguntas.](#)



11) ¿Qué quiere decir Transferencia Mensual?

La Transferencia Mensual es la cantidad de datos que envía y recibe mensualmente el servicio de Web Hosting contratado. El normal que se otorga a los clientes es de 4GB de transferencia mensual, pero como sabemos que hay clientes que no requieren tanta capacidad o bien algunos requieren el doble o quizás el triple, tenemos planes a medida y requerimiento de cada cliente / Empresa, así aprovechará mejor el dinero gastado en su sitio Web y no pagará demás. Ejemplos de transferencia mensual puede ser el caso de una página empresarial informativa, la cual sólo contiene información de la empresa, directorio, productos y no efectúa mayores procesos de envío / descargas de archivos, un sitio de este tipo llega a transmitir desde 1GB hasta 2GB según la cantidad de visitas que posea diariamente. Otro ejemplo de transferencia puede ser medida con la descargas de archivos diarias que posee un sitio Web, como el bajar un archivo de 2MB, el cual podrá ser descargado 1000 veces por las visitas del sitio Web mensualmente si la transferencia es de 2GB, 2000 veces si la transferencia es de 4GB mensuales y 4000 veces si la transferencia del sitio es de 8GB mensuales. No limitamos los sitios Web a una transferencia, si no que el plan incluye una cantidad de transferencia mensual, el sitio Web si sobrepasa esta transferencia será avisado y este exceso será cobrado según corresponda en el mes siguiente. ([Ver detalles de Transferencia adicional en Detalle de Planes](#)).

[Volver al menu de preguntas.](#)

12) ¿Cómo puedo contratar con Evolution Technology?

Es muy Fácil Contratar, sólo debe llenar el formulario de Registro en nuestro sitio Web en la URL <http://www.evolution-tech.cl/esp/registro.php> , procure llenar todos los datos.

Una vez lleno todo el formulario y enviado, llegará un correo a la casilla electrónica que ingresó en su Registro, en este se detallará una URL para ingresar a nuestro sistema [Epsilon](#) y contratar el servicio deseado. Para mayor detalle de este proceso revise [El punto 2 de este documento](#).

[Volver al menu de preguntas.](#)

Evolution Technology

Web Hosting y Servicios Informáticos