



Términos y Condiciones de Servicio EVOLUTION TECHNOLOGY HSP Hosting Service Provider

DISEÑO DE PAGINAS WEB – IMAGEN CORPORATIVA – ASESORIA Y SOPORTE

Términos y Condiciones de Servicio de Web Hosting.

SCQCC, con el propósito de proporcionar a sus clientes servicios del más alto nivel y calidad, ha definido para su producto EVOLUTION TECHNOLOGY HSP una serie de términos y condiciones para el uso de los servicios, contenidos en este documento. Algunas de estas condiciones pueden parecer excesivas o estrictas, pero sin embargo son necesarias para garantizar a nuestros clientes un ambiente de trabajo seguro, funcional y confiable.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

EVOLUTION TECHNOLOGY HSP prestará servicios de acuerdo con las siguientes CONDICIONES DE USO las cuales forman parte integral de todas las guías o reglas de uso del servicio.

La aceptación de las CONDICIONES DE USO, en forma expresa o tácita, implica la aceptación de todas las condiciones para el suministro del servicio EVOLUTION TECHNOLOGY HSP.

La información contenida en este documento se considera y tiene para todos los efectos la misma validez que un contrato suscrito por el CLIENTE. Las CONDICIONES DE USO informadas en este documento podrán ser modificadas sin previo aviso por SCQCC. El CLIENTE será responsable de revisar regularmente y cumplir con las CONDICIONES DE USO. Se recomienda visitar regularmente el sitio <http://www.etchile.net/esp/tyc.pdf> para conocer las actualizaciones o modificaciones a estas CONDICIONES DE USO.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO EVOLUTION TECHNOLOGY HSP

Los CLIENTES que contratan con EVOLUTION TECHNOLOGY HSP de SCQCC los servicios de HOSTING, dispondrán de espacio en alguno de los servidores de acuerdo con la asignación que para estos efectos realice SCQCC en su plataforma, esta asignación se efectuará según lo señalado en la solicitud de servicios del cliente, previamente enviada por el mismo CLIENTE vía e-mail y respaldada por SCQCC. SCQCC proporcionará adicionalmente la infraestructura para conectar dichos equipos a la RED PUBLICA INTERNET. La fecha de término de la prestación de servicio será definida de acuerdo a la duración estipulada por la solicitud efectuada por el CLIENTE y el servicio seleccionado por éste. La fecha de inicio del servicio comenzará a contar desde la configuración del sistema en que se alojará el sitio Web del CLIENTE.

SCQCC constituye un proveedor neutral de servicios de conexión a la RED PUBLICA INTERNET y no será responsable de los contenidos publicados ni de las violaciones a la legislación vigente en la que pudiera incurrir su CLIENTE.

Los servicios EVOLUTION TECHNOLOGY HSP estarán operativos 24 horas del día y todos los días del año, con exclusión de las interrupciones o suspensiones ocasionados por hechos fortuitos o de fuerza mayor o las originadas por mantención de los sistemas encargados del suministro de éstos y/o nuevas configuraciones efectuadas a las direcciones IP y DNS de estos.

Con respecto a la Administración del servicio contratado, El CLIENTE declara estar en conocimiento que SCQCC sólo prestará servicios de conexión, alojamiento del material y mantenimiento del sistema en donde está configurado el sitio, en ningún momento SCQCC se hará responsable de actualización del sitio Web, páginas Web, creación de cuentas de Correo, creación de cuentas FTP, creación de bases de datos y algún otro tipo de mantención o modificación del material del sitio Web del CLIENTE. Estos cambios, configuraciones y/o modificaciones deben ser efectuados por el mismo CLIENTE o el WEBMASTER del sitio Web.

El CLIENTE declara estar en conocimiento que la RED PUBLICA INTERNET no es administrada por SCQCC, y que la obtención de cualquier información proveniente de la misma o la incorporación de información a la citada red son de exclusiva responsabilidad del CLIENTE.

CONDUCTA DEL USUARIO

El CLIENTE se obliga a utilizar el servicio sólo para los fines establecidos en este documento, y a no usar los medios contratados con fines contrarios a la ley, al orden público, seguridad nacional, moral o buenas costumbres. SCQCC podrá cancelar cualquier aviso o sitio Web, relacionados con conductas o contenidos prohibidos y podrá eliminar a su solo juicio el contenido o aviso del CLIENTE responsable sin previo aviso.

Esta medida se extiende a bloquear la conexión a la RED PÚBLICA INTERNET, y deshabilitación de los servicios prestados al CLIENTE con o sin previa comunicación en los casos que se determine su uso inapropiado.

Los CLIENTES de EVOLUTION TECHNOLOGY HSP deberán:

- Hacer uso del SERVICIO en conformidad con las condiciones establecidas en este documento.
- Cumplir con todas las condiciones, obligaciones y restricciones que impone este documento.
- Velar por la privacidad y seguridad del uso de las claves que le hubieran sido otorgadas como contraseñas para acceso a servicios de apoyo y administración del producto contratado, estas claves no quedan en ningún momento respaldadas por SCQCC, el CLIENTE debe ser quien respalde esta información.
- Notificar inmediatamente a SCQCC de cualquier uso no autorizado de los nombres de usuarios y contraseñas o de cualquier falla de seguridad.

La siguiente es una lista enunciativa y no limitativa de conductas y contenidos que están prohibidos en los sitios Web albergados en EVOLUTION TECHNOLOGY HSP:

- Usar, sin la autorización que corresponda, material protegido por derechos de autor, material que se encuentre registrado como marca o nombre comercial, material patentado o registrado como marca de fábrica o secreto comercial.
- Material que contenga un virus u otros elementos dañinos en relación con un software.

- Material cuyo objetivo sea explotar la imagen de menores, que divulgue información personal sobre dichos menores o material relacionado y publicado para el mal uso o Pedofilia.
- Material que, conforme a la opinión de SCQCC, sea totalmente ofensivo a los clientes de SCQCC, incluyendo pero no limitado, a expresiones obvias de intolerancia, racismo, odio o amenazas de violencia o muerte.
- Páginas que inciten a actividades ilegales y cualquier instigación a o divulgación de instrucciones para la realización de dichas actividades.
- Material que calumnie, abuse, injurie o viole los derechos de intimidad o publicidad, incluyendo la divulgación de información privada sobre un individuo.
- Realizar publicidad o propaganda en su sitio Web o SPAM utilizando sin consentimiento previo los datos personales de terceros.
- Material que incluya contenidos sexuales o desnudos.
- Crear una Página WEB que contenga enlaces de hipertexto a contenidos no permitidos por SCQCC.
- Causar, de cualquier forma, perjuicios directos o indirectos a terceras personas o a sus redes.
- Usar los servicios de SCQCC con el propósito de compilar información personal sobre individuos para su posterior uso comercial o fines ilegales.
- Conductas que a criterio de SCQCC, causen daño a SCQCC, otro cliente, otro proveedor de contenido u otros individuos.

El CLIENTE garantiza a SCQCC que no usará el servicio contratado para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos, condiciones o demás estipulaciones. Por ejemplo, para:

- i) Esquemas de la pirámide, cartas de cadena, correos con basura, spamming o cualquier duplicación de mensajes, o mensajes no solicitados (comerciales u otros);
- ii) Difamación, abuso, amenazas o violación de los derechos legales (como privacidad y publicidad) de otros;
- iii) Publicar, distribuir o diseminar cualquier material impropio, profano, difamatorio, obsceno, indecente o ilegal;
- iv) Transmitir o cargar cualquier material que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, o cualquier otro programa dañino.

Sin perjuicio de las disposiciones legales, SCQCC se encontrará facultada para eliminar y destruir toda información que se hubiere remitido hacia sus servidores y que tuvieran cualquiera de las características antes señaladas.

Si SCQCC, en el curso normal de sus prácticas comerciales o a través de la notificación de un tercero, tiene conocimiento de la presencia en sus instalaciones de material que contravenga estas disposiciones, SCQCC se pondrá en contacto con el CLIENTE responsable para que en un plazo de cinco días responda por las acusaciones.

El CLIENTE será responsable del uso, administración y custodia de sus cuentas de acceso, contraseñas y licencias, software, aplicaciones, diseños, contenidos y tecnologías utilizadas en el desarrollo de los sitios albergados, y por consiguiente, de su sitio Web ante ataques de hackers o crackers que puedan alterar los contenidos de su sitio Web.

SCQCC solo actúa en calidad de prestador de servicios de HOSTING, según sea el caso.

El CLIENTE se obliga a acreditar a SCQCC el hecho de ser titular de los derechos de autor o sus autorizaciones, del los software, licencias instalados en los servidores de SCQCC.

Las empresas o personas que utilizan los servicios de EVOLUTION TECHNOLOGY HSP no podrán transferir, ceder, ni delegar a terceros los derechos y obligaciones que emanan de su contrato de servicio sin la conformidad expresa y escrita de SCQCC El uso de los servicios que proporciona EVOLUTION TECHNOLOGY HSP no autoriza a los clientes a utilizar las marcas comerciales propiedad de SCQCC ni les confiere el carácter de socio o aliado comercial ni tecnológico.

Por cualquier incumplimiento por parte del CLIENTE de los términos y condiciones del servicio prestado por EVOLUTION TECHNOLOGY HSP y en consecuencia SCQCC elimina, destruye o quita el material y/o sitio Web del CLIENTE, SCQCC no está obligado a dar devolución de dinero de acuerdo al valor del servicio prestado ni de dar ningún tipo de indemnización al CLIENTE, además de dar por terminado el servicio prestado por SCQCC al CLIENTE.

Todos los pagos a EVOLUTION TECHNOLOGY no son reembolsables, es decir, la empresa no está obligada a dar devolución de dinero de acuerdo al valor del servicio prestado, ni de dar algún tipo de indemnización en los siguientes casos:

- Interrupciones o suspensiones ocasionadas por hechos fortuitos o de fuerza mayor o las originadas por mantención de los sistemas encargados del suministro de éstos y/o nuevas configuraciones efectuadas a las direcciones IP y DNS de estos.
- Si el servicio no funciona correctamente debido a problemas ocasionados por terceros (externos a EVOLUTION TECHNOLOGY), es decir, por técnicos, servicio de Internet, programadores, etc. Los cuales hagan que el servicio prestado por EVOLUTION TECHNOLOGY no pueda funcionar en su totalidad o en forma eficiente, ya sea por mal manejo, mala configuración o incompatibilidad.
- Si luego de contratar los servicios de EVOLUTION TECHNOLOGY y haberlo cancelado, el cliente decide dar de baja el servicio por cualquier motivo. El servicio quedará activado hasta la fecha estipulada como termino de contrato.

Se entiende que el cliente está enterado que EVOLUTION TECHNOLOGY puede cambiar las tarifas y cualquier cargo de los servicios en cualquier momento.

Es responsabilidad del cliente estar al tanto de la fecha de renovación de cualquier servicio. Vencido este plazo EVOLUTION TECHNOLOGY tiene plena libertad para dar de baja el servicio, así como también de aplicar algún tipo de interés por mora en el pago del servicio y/o renovación.

Es responsabilidad del cliente el pedir factura o boleta por el servicio contratado, por tanto también el ingresar (o enviar) correctamente los datos de facturación, si éstos no existiesen, EVOLUTION TECHNOLOGY sólo realizará una boleta por los servicios prestados, enviándola a la dirección establecida en el contrato.

EVOLUTION TECHNOLOGY en su constante preocupación por el cliente envía información relacionada con los servicios prestados. Esta información es enviada por carta y/o bien por email, por tanto es responsabilidad del cliente el mantener informado a EVOLUTION TECHNOLOGY sobre cualquier cambio de dirección, cuenta de correo y/o cualquier dato ingresado en el contrato.

Se da por entendido que este texto de términos y condiciones de servicio ha sido leído, comprendido y aceptado por el cliente antes de contratar los servicios de EVOLUTION TECHNOLOGY.

DERECHOS DE PROPIEDAD DE SCQCC Y MARCAS REGISTRADAS

Se deja expresa constancia que las presentes CONDICIONES DE USO no significa en caso alguno la constitución de una asociación o de una sociedad con SCQCC, ni la realización de ningún negocio y que el CLIENTE, no podrá hacer uso frente a terceros de manera alguna de las marcas o nombre de SCQCC, a menos de existir una autorización previa y por escrito otorgada por SCQCC.

LÍMITE DE LAS GARANTÍAS

EL USO DEL SERVICIO ES EXCLUSIVAMENTE A RIESGO DEL CLIENTE. EL SERVICIO SE OFRECE EN SU ESTADO ACTUAL, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA USOS ESPECÍFICOS. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EL CLIENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA DE SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, PUNTUALIDAD Y RENDIMIENTO DEL SERVICIO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EL CLIENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA RESPECTO A OTROS SERVICIOS O BIENES RECIBIDOS A TRAVÉS O ANUNCIADOS A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA "SCQCC" SERÁ RESPONSABLE ANTE UN CLIENTE POR EL USO INDEBIDO DEL SERVICIO. "SCQCC" NO RESPONDERÁ POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PATRIMONIALES, MORALES (AUNQUE SE HAYA NOTIFICADO A "SCQCC" SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS). TAL LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DEL HECHO DE SI TALES DAÑOS SURGEN DEL USO O USO INDEBIDO DEL SERVICIO, DE LA DEPENDENCIA EN EL SERVICIO, DE LA INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, O DE LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL SERVICIO OFRECIDO (INCLUYENDO DAÑOS INCURRIDOS POR TERCEROS).

TAL LIMITACIÓN SE APLICARÁ RESPECTO A DAÑOS INCURRIDOS POR MOTIVO DE OTROS SERVICIOS O BIENES RECIBIDOS A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO, ASÍ COMO POR MOTIVO DE CUALQUIER INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO RECIBIDOS A TRAVÉS O ANUNCIADOS POR "SCQCC" CON OCASIÓN DE ESTE SERVICIO.

TALES LIMITACIONES SE APLICARAN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LEY. "SCQCC" NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXPRESAS ACERCA DE LA CONFIABILIDAD O ACCESIBILIDAD DE LAS PÁGINAS DE CLIENTES O LAS FACILIDADES DE ALMACENAMIENTO PERTINENTES.

"SCQCC" NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR LA PERDIDA DE ACCESO, LA CANCELACIÓN DE, LA OMISIÓN DE ALMACENAR O HACER COPIAS O MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN QUE SE OBTENGA HACIENDO USO DEL SERVICIO; LOS CLIENTES INDIVIDUALES SON RESPONSABLES DE CONTROLAR Y CREAR COPIAS DE SEGURIDAD, RESPALDOS DE SUS PAGINAS O DE LA INFORMACIÓN QUE OBTENGAN.